

REGLEMENT sur la PROTECTION des DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de la mise en application du nouveau Règlement sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) à partir du 25 mai 2018, AC Training souhaite présenter en toute transparence sa politique de confidentialité des données personnelles.

Notre engagement sur la confidentialité

Nous mettons tout en œuvre pour protéger au mieux vos données, et nous engageons à en assurer le meilleur niveau de sécurité et de confidentialité, en conformité avec la réglementation française et européenne applicable (Règlement 2016/679/UE et Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978). Nous présentons dans ce document notre politique relative à l'information, au recueil, au traitement de vos données personnelles et les modalités d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de vos données. Les informations que nous collectons et les méthodes de collectes utilisées

D'une façon générale, vous pouvez visiter le site d'AC Training sans vous identifier, ni révéler des informations personnelles. Toutefois, certaines circonstances peuvent amener AC Training à vous demander des renseignements (sur ce site ou hors du site web).

Les informations personnelles comme vos civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, email, adresse postale, photo d'identité, numéro d'identification national unique, des données de santé, des données de géolocalisation, des données relatives à des condamnations pénales, etc... ne sont retenues que lorsque vous nous les soumettez volontairement (directement ou par le biais d'un intermédiaire) ou dans le cadre d'une relation contractuelle (passée, en cours, ou à venir).

Nous recueillons ces informations de plusieurs façons :

- Via des formulaires d'inscription, des enquêtes et autres formulaires en ligne ou non (bulletin d'inscription, formulaire d'évaluation de formation, recueil d'avis clients, ...)
- Dans le cadre d'un processus de vente (bon de commande, devis, bulletin d'inscription, convention de formation, contrat de formation professionnelle, ...)
- Lors d'une action de support technique, d'une demande de prise de contact ou d'une demande d'information sur nos produits (formulaire de contact en ligne, prise de contact téléphonique, ...)
- Dans le cadre de la mise en place d'un partenariat ou d'une réponse à un appel d'offre (convention de partenariat, formulaire de réponse à l'appel d'offre, ...)
- Dans le cadre d'un processus de recrutement (interne, externe, sous toutes ses formes)
- Au travers de notre processus de maintenance et d'évolution de nos produits
- Par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies, ...

Autres technologies

Nous pouvons utiliser d'autres technologies pour collecter des données spécifiques, telles que les pages que vous consultez, les éléments que vous téléchargez, les liens sur lesquels vous cliquez, le type de messagerie, le type de matériel utilisé (PC, Mac, Smartphone, ...) et vos durées de connexion afin de nous aider à comprendre comment vous utilisez notre site.

Comment utilisons-nous vos informations

AC Training peut utiliser vos données personnelles pour :

- Vos demandes d'inscription, d'informations, vos commandes de formations ou de services et d'autres informations souhaitées
- Vos évaluations de formations et vos avis de satisfaction
- La transmission de supports, documents, questionnaire de positionnement, ou tous autres documents en liens direct ou non avec une formation passée, en cours ou à venir.
- Vous informer des actualités majeures d'AC Training
- Vous informer des nouveaux produits et services, mises à jour de produits, de problèmes techniques, d'événements et offres spéciales susceptibles de vous intéresser

Combien de temps gardons-nous vos données

Nous définissons une durée de conservation de vos données en fonction des objectifs de chaque traitement, et des éventuelles obligations légales s'y rapportant et aux finalités de notre activité (sous-traitant...). Si vous souhaitez connaître la durée de conservation des données vous concernant, vous pouvez nous en faire la demande

Comment partageons-nous vos informations

Nous pourrions partager les données personnelles que vous nous fournissez avec certains partenaires exclusivement à des fins liées à celles décrites ci-dessus (exemples : les formateurs, des sous-traitants, notre éditeur de logiciel ,...). AC Training s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers non autorisés vos informations personnelles.

Comment demander l'accès, la rectification, la portabilité ou la suppression de vos données

Vous pouvez faire une demande d'accès, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données personnelles par courrier en lettre avec accusé de réception .Vous pouvez donc, à tout moment, connaître les données personnelles vous concernant détenues par AC Training, les modifier, les transférer ou les supprimer.

Pour nous assurer de votre identité lors d'une demande de consultation, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données, merci de joindre une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Nous ne serons pas en mesure de supprimer des données personnelles sans nous assurer de l'identité du demandeur qui demande la suppression de ses données. A l'issue de la mise en œuvre de votre demande par notre entreprise, la copie de votre carte d'identité sera détruite et aucun retour de celle-ci ne pourra être fait.

Votre accord sur ces conditions

En utilisant le site de web d'AC Training, vous signifiez votre accord à cette politique de confidentialité.

Comment nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@a-c-training.eu ou par courrier postal à :

AC Training - 2 Rue Jean Jaurès - 78100 St Germain en Laye